

[Ver boletín en su navegador](#)



Boletín
SOMOS AGUA
Edición: #9



Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional.

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo ci@aya.go.cr la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL DEL AyA

SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- Comunidades en Acción
- El Especialista
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

ACONTECER HÍDRICO

Aclaración situación de abastecimiento de agua en Cipreses de Oreamuno.

El pasado 24 de marzo un grupo ecologista con intereses en Cipreses de Oreamuno realizó una actividad virtual desde la página en Facebook "Programa Kioskos Socio-Ambientales UCR" con el fin de dar a conocer datos provenientes de un reciente estudio elaborado por el IRET-UNA sobre dos fuentes de agua utilizadas por la Asada de Cipreses de Oreamuno.

Los participantes fueron Isabel Méndez y Fabian Pacheco, quienes se identificaron como vecinos de Cipreses, así como Fernando Ramírez, del IRET-UNA y la expresidenta del AyA y actual funcionaria de la UCR, Yamileth Astorga.

Sobre este tema, el AyA desea aclarar algunos puntos:

1. La comunidad de Cipreses sufre problemas de abastecimiento debido a la contaminación en fuentes que tiene autorizadas y también por el bajo caudal de estas en época de verano. La situación social es compleja, con vecinos que apoyan a la Asada, otros que la critican, intereses encontrados de ecologistas, agricultores, investigadores, políticos y vecinos que esperan por la autorización de nuevos servicios en una comunidad que crece en medio de fincas. A este escenario se sumó el año pasado, el inicio por parte de AyA de las gestiones para cancelar el convenio de delegación para la Asada, lo que derivaría en un proceso judicial para quitarle la administración del acueducto definiendo a otra Asada como operador. Sin embargo, surgió el riesgo de que la población quedara sin el servicio de agua, por lo que se definió otra ruta basada en la negociación y asesoría a cargo de una Mesa Técnica Tripartita con representación del AyA, de la Asada y de la Municipalidad de Oreamuno, la cual inició su trabajo en julio del 2021.

2. A pesar de los múltiples actores mencionados, el AyA no recibió invitación para participar en la actividad del 24 de marzo; tampoco la Asada, ni la Municipalidad de Oreamuno. No se evidenció participación de la ADI de Cipreses o de otras instituciones que trabajan en la comunidad, como el Ministerio de Salud, el Ministerio de Ambiente o el Ministerio de Agricultura y Ganadería.

3. La actividad fue convocada para denunciar una situación detectada en el reciente estudio de IRET-UNA realizado precisamente para la Asada de Cipreses, donde al final se le indica a la Asada: "falta hacer algunos ensayos para optimizar la determinación de estos compuestos..." en referencia a que se detectaron productos de degradación de un fungicida que no es parte de los plaguicidas incluidos en los estudios usuales.

Para el director del Laboratorio Nacional de Aguas, Darner Mora, no es posible tomar estos análisis como concluyentes en lo relacionado con el Reglamento para la Calidad de Agua Potable, ya que "el reglamento exige que los reportes emitidos por laboratorios deben contar con métodos de ensayos acreditados por la norma ISO:17025:2017 y el estudio del IRET no se encuentran bajo el alcance de Acreditación de la Norma Internacional".

Según Mora, es necesario realizar más pruebas para que el método con que se determinaron estos metabolitos se encuentre debidamente validado.

AyA dará seguimiento a los hallazgos y mantendrá el trabajo con la Asada para continuar en la búsqueda de soluciones a los problemas con las fuentes, al tiempo que lamenta que se haya divulgado información parcial y sin el contexto adecuado.

4. Durante el evento mencionado hubo algunos reclamos, por ejemplo, de una vecina de Cipreses quien alegó que se requieren estudios hidrológicos y aseguró que "no se ha hecho nada", ante lo cual AyA recalca, nuevamente, la atención prioritaria que ha dado a la situación en Cipreses a través del trabajo de la Mesa Técnica, mediante el cual precisamente se definieron los estudios a realizar y los pasos a seguir para atender el desabastecimiento.

En febrero anterior, la Junta Directiva del AyA conoció el "Plan de mejoramiento según los estudios y análisis complementarios de capacidad hídrica y hidráulica para el sistema de abastecimiento del Acueducto de Cipreses de acuerdo con los requerimientos de AyA" y en un acuerdo votado se instruyó a la Subgerencia de Sistemas Delegados a identificar fuentes que permitan el incremento de caudal requerido por la Asada de Cipreses, así como proceder a tramitar la inscripción de fuentes que aún no estén a nombre de la Asada.

El plan de trabajo de la Subgerencia debía incluir, además, el seguimiento a la aprobación de los estudios hidrogeológicos de las nacientes Plantón, Carlos Calvo y Edwin Coto, el análisis de calidad del agua y el seguimiento a órdenes sanitarias vigentes.

5. Finalmente, como peticiones, en la actividad virtual se solicitaba dar más agua a Cipreses identificando nuevas fuentes, así como el desarrollo de más estudios. Todo eso, como se ha mencionado, se está realizando.

AyA quiere llamar la atención de los vecinos sobre la necesidad de hacer uso adecuado del agua, un recurso que debe ser para consumo humano como prioridad y que debe ser cuidado y protegido, evitando al máximo posibles fuentes de contaminación, así como invita a la comunidad a acercarse a la Asada para conocer el trabajo que realiza para atender el plan surgido de la Mesa Técnica.

Desde el AyA emitimos un agradecimiento por el trabajo conjunto desarrollado con la Asada y la Municipalidad, reconociendo que el recurso agua es de todos y, por lo tanto, todos debemos estar involucrados en su gestión y manejo.

¿Quieres mejorar tus finanzas,
Reducir tu nivel de endeudamiento?.

ASESORÍA FINANCIERA FARG

Solicita tu cita al 2242-5177 o al
WhatsApp 8478-7945



CONEXIÓN INFORMATIVA

AYA ES LA CUARTA MEJOR INSTITUCIÓN AUTÓNOMA EN TRANSPARENCIA.

El Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) ocupó la cuarta mejor posición entre las instituciones autónomas y semiautónomas en el Índice de Transparencia del Sector Público (ITSP) de acuerdo con el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP) de la Universidad de Costa Rica responsable de la evaluación anual para la Defensoría de los Habitantes.

Además, en el reporte divulgado en marzo último, en "Acceso a la Información", la primera de las cuatro dimensiones del índice que comprende 95 variables, AyA ocupó el tercer lugar de 255 instituciones evaluadas, informó el oficial de transparencia institucional, MA. Juan Carlos Flores Zúñiga.

La rigurosa evaluación que se realiza metodológicamente varias veces durante cada año, ubicó al AyA en el décimo quinto lugar nacional del "Ranking global 2021" confirmando el proceso institucional de mejora continua en el suministro de datos actualizados, accesibles y relevantes para facilitar a las y los habitantes el acceso a información clave relacionada con la administración de los recursos públicos, a través de su publicación en Internet.



AyA Transparente

Este día permito a los ciudadanos del país y del resto del mundo, disponer de información actualizada, veraz y oportuna sobre la gestión del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.

La Plan de Transparencia Institucional (PTI) tiene como objetivo:

- Disponibilidad en el portal de Transparencia Institucional
- Brindar libre acceso a la información pública.
- Fomentar una cultura de transparencia en la sociedad y la comunidad costarricense.

AyA Transparente promueve participación y por lo tanto que se genere información relevante de los servidores y gestiones que realiza la institución, con la intención de que la ciudadanía tenga acceso a conocer directamente a la información pública del tema de, que se incrementa el compromiso y la participación pública en la gestión institucional.

Seguridad de Datos



JEN Investigación y Desarrollo
Centro de Documentación e Información



www.centrodocaya.cr



En esta experiencia de aprendizaje descubrirás las claves para aprender tal como requiere el entorno actual. Entenderás por qué es tan importante saber aprender y conocerás los elementos más importantes de este nuevo estilo de aprendizaje.



6 Abril
Miércoles

**8 a.m. hora
Costa Rica**

Webinar via Microsoft Teams
INGRESA A LA SESIÓN AQUÍ

Fondo de Ahorro, Retiro y Garantía AyA

Crédito Personal Pro Salud

- Tope Máximo: €2,000,000.00
- Tasa Interés fija: 5%
- Plazo máximo de cancelación:

Tiempo de Cotización (en años)	Plazo de cancelación (en años)
12	4
2	6
5	10
7	12
Más de 7	12

- Garantía: Ahorros, beneficio complementario o fiadores

Contáctenos 2242-5174 / 2242-5182
<http://www.ay.com.gt/financiera/index>

Aplican condiciones

EL ESPECIALISTA



El saneamiento integrado a procesos de potabilización

Por Andrés Lazo
Ingeniero Químico y Ambiental

El Área Funcional Investigación Aplicada de la UEN Investigación y Desarrollo, en conjunto con otros departamentos del AyA, ha venido investigando la gestión de los residuos generados en procesos de potabilización de aguas superficiales. Se ha estudiado el saneamiento como componente esencial de los procesos de potabilización a cargo de la Institución. Sin duda, este es un cambio de paradigma respecto al enfoque tradicional de diseño sanitario utilizado desde hace algunas décadas.

Si bien ya existe información bibliográfica que aborda la temática, se identificaron oportunidades de mejora en la generación de conocimiento aplicable a los sistemas de agua de la Institución, las cuales fueron abordadas en conjunto con socios internos.



LEER ARTÍCULO COMPLETO



COMUNIDADES EN ACCIÓN

Día Mundial del Agua Región Huetar Caribe

En el marco del día Mundial del Agua la institución mediante la UEN Gestión de ASADAS Región Huetar Caribe realizó en el Cantón de Siquirres un taller denominado "Tecnologías y sistemas de agua potable y problemática en pozos" impartido por el funcionario de la ORAC-RHC Ing. Robert David Barrantes Quesada y fue dirigido a representantes de cuarenta ASADAS y considerando que la mayoría de los suelos del Caribe presentan concentraciones de hierro y manganeso.

El tema medular del taller fueron los principales procesos que se consideran para remoción de hierro y manganeso, por ejemplo:

- Oxidación con sedimentación y filtración rápida (adsorción).
- Intercambio iónico.
- Separación por membranas.
- Ablandamiento con cal.
- Remoción biológica



COMUNIDADES EN ACCIÓN

La ASADA Barrio El Bosque Cantón de Guácimo de Limón y las Escuelas El Aguacate y El Bosque, también celebraron el Día Mundial del Agua.

En otro sector de la región la ASADA Barrio El Bosque Cantón de Guácimo de Limón y las Escuelas El Aguacate y El Bosque celebraron mediante actividades alusivas al cuidado del recurso hídrico y del ambiente.

La funcionaria de la ORAC- RHC de AyA Mayra Mejías Fernández impartió una charla y capacitación en donde se logró compartir conocimientos, desarrollar aptitudes y actitudes de protección a nuestros recursos naturales. Para ASADA Barrio El Bosque y el equipo de trabajo que integran la misma, es de suma importancia ejecutar estas campañas de la mano con la comunidad, con alianzas estratégicas de instituciones públicas y privadas.

La niñez representa una de las áreas de trabajo más importantes para nosotros, por ese motivo se incluyen de una forma amplia los dos centros educativos existentes en este programa de educación ambiental. Invertir en educación para las nuevas generaciones es la mejor forma de generar un impacto positivo en el área ambiental y a largo plazo.



COMUNIDADES EN ACCIÓN

Informe de actividades y conferencia de prensa de la Asada de Rio Blanco de Limón por el Día Mundial del Agua.

La ASADA del distrito de Rio Blanco de Limón también aprovechó la fecha para hacer consciencia en el cuidado del recurso hídrico y mediante la Comisión para la Ejecución del Plan de Aprovechamiento Sostenible (PAS) del Acuífero Rio Blanco (Comisión PAS Rio Blanco) organizaron una serie de actividades ambientales donde incluyeron a los centros educativos de Brisas de Veragua y Santa Rita.

En este contexto, es de gran relevancia el trabajo que se realiza con los niños en el tema de la eco alfabetización y concientización acerca de la necesidad de proteger, conservar y manejar adecuadamente el recurso hídrico como fuente de vida; asimismo, se visualiza en los niños, agentes de cambio fundamentales y de réplica del conocimiento hacia sus familias y la comunidad en general.



El Fondo de Ahorro

Les recuerda a todos los afiliados que cuentan con **Operaciones de Crédito de Vivienda**.

Su obligación de mantener actualizado el expediente con:

- El comprobante de pago de los impuestos municipales y territoriales al día.
- El comprobante de pago de la póliza de cuatro coberturas (INS) al día.

Aplica solo para aquellas pólizas que no hayan sido suscritas directamente con el FARG.

Los mismos los pueden enviar a los correos: posados@aya.go.cr / borales@aya.go.cr / farg@aya.go.cr

En nuestras **Redes Sociales**



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AYA

3 días · 🌐

Puesto vacante en Buenos Aires y Sede Central en Pavas.

El formulario se encuentra en:
<https://aya.go.cr/transparenciainst/SitePages/Concursos%20Externos.aspx>

Importante: los documentos se deben remitir en formato PDF al correo señalado dentro del plazo indicado.

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados Capital Humano	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados Capital Humano
Puesto No: 0000418 Cargo: Coordinador de Gestión de Recursos Humanos Ubicación: Auditorio Interno - Sede Central	Puesto No: 0000379 Cargo: Asesor Técnico de Recursos Humanos - Mantenimiento de Acueductos Ubicación: Central Buenos Aires - Región Brunca - Subgerencia de Periferias
Descripción: Ejecutar actividades técnicas del área ocupacional de desarrollo y evaluación, relacionadas con el diseño, el capital humano, los planes de desarrollo, el sistema de información, comunicación y apoyo humano.	Descripción: Coordinar, supervisar y aplicar actividades técnicas especializadas de mantenimiento de los Acueductos.
REQUISITOS: <ul style="list-style-type: none">Bachiller en Educación Media o título equivalente y capacitación en la especialidad del puesto en su último certificado o constancia al candidato sobre los conocimientos y dominio de otros requisitos.Tener ciclo aprobado de la Educación General Básica o su equivalente, especifica además con la especialidad del puesto certificado o constancia que demuestre que el candidato posee los dominios de otros requisitos y sus años de experiencia en labores o puestos (Delimitadamente Certificadas).De conformidad con el Decreto Ejecutivo N° 43348-S, deberá poseer de vacunación contra COVID-19.	REQUISITOS: <ul style="list-style-type: none">Bachiller en Educación Media, 800 horas de formación técnica en campo, 5 años de experiencia en labores relacionadas con el mantenimiento de personal.Experiencia General Básica (7 años de Secundaria), 600 horas de formación técnica en campo, 5 años de experiencia en labores relacionadas con el mantenimiento de personal.Poseer Licencia de Conducir Tipo B1.De conformidad con el Decreto Ejecutivo N° 43348-S, deberá poseer de vacunación contra COVID-19.
Período de recepción: del 28 de marzo al 01 de abril del 2022. Las personas interesadas pueden completar el Formulario de Servicios Concursos y remitir el PDF al correo aya@aya.go.cr con el registro del Concurso Externo No. 0000418. Contacto: Lina María Arias, correo linarias@aya.go.cr , teléfono 2242-1818	Período de recepción: del 28 de marzo al 01 de abril del 2022. Las personas interesadas pueden completar el Formulario de Servicios Concursos y remitir el PDF al correo aya@aya.go.cr con el registro del Concurso Externo No. 0000379. Contacto: Lina María Arias, correo linarias@aya.go.cr , teléfono 2242-1818

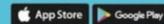
FONDO DE AHORRO. RETIRO Y GARANTIA

Cada día mas cerca de nuestros Afiliados.

Aplicación Móvil "FARG Móvil"

Si requieres crear el usuario puedes contactar a:
Alex Ortega aortega@aya.go.cr / 2242-5185 o
Manfred Vega mvega@aya.go.cr / 2242-5186

Disponible en:



¡Tome nota!
ACTIVIDADES DEL MES



Workshop virtual

POTENCIAL DE LA EPIDEMIOLOGÍA BASADA EN AGUAS RESIDUALES EN LATINOAMÉRICA,

un enfoque a la resistencia antimicrobiana

Eventos internacionales darán un punto de vista crítico sobre el uso potencial y limitaciones de las aguas residuales como fuente de información para la epidemiología ambiental



EVENTO ORGANIZADO POR LA RED PANAMERICANA DE EPIDEMIOLOGÍA AMBIENTAL (PANACEA).

ABRIL
6 y 7
2022

09:00 a 12:00 h | Ciudad de México (UTC-6)
11:00 a 14:00 h | São Paulo, Buenos Aires,
10:00 a 13:00 h | Santiago de Chile (UTC-3)
16:00 a 19:00 h | Europa Central (UTC+1)

Evento gratuito, transmitido vía YouTube
Se contará con traducción simultánea



El evento requiere previo registro.
Registro y programa <https://bit.ly/3wmSeqI>



Informes: redpanacea@outlook.com

¡Tome Nota!
ACTIVIDADES DEL MES

Trámites Consultorio Médico

Consulta médica: para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

Teleconsulta: para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las tele consultas en horas de la mañana.

Solicitud de tratamiento: La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofores: 5880
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 3874
- Tajos: 6608

Retiro de medicamentos: El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

Dictamen médico: la solicitud de dictamen médico o epícrisis médica se realiza vía correo electrónico uacedo@aya.go.cr o ranvega@aya.go.cr una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad

¡Tome Nota!
ACTIVIDADES DEL MES

Cronograma Servicio Medicina
Semana del 04 al 08 de abril 2022

Dra. Urania Acedo
Enf. Patricia Jiménez

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Programa de Salud Cardiovascular y Vigilancia de Salud (Gestión Preventiva) Región Páccifico Central		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

Dr. Mauricio Solano
Asist. Jayline Miranda

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Pavas	7am -3:15pm	5458
Martes	Tres Ríos	7:30am - 2pm	3274
Miércoles	La Uruca	6am - 2:15pm	5829
Jueves	Guadalupe	6am - 2:15pm	5893
Viernes	Autofores	6am - 2:15pm	5880

Dra Wendy Berrocal
Asist. Carlos Salazar

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Programa Plantas Potabilizadoras y Stress Térmico Región Huetar Atlántico				



¡Tome Nota!
 ACTIVIDADES DEL MES

• Cronograma Servicio Odontología

Semana del 04 al 08 de abril 2022

Dra. Laura Arce e-mail: llromero@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	P. Potabilizadoras y Gas Cloro Región Huetar Caribe	7 am - 3:15 pm	
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

• Cronograma Servicio Fisioterapia

Semana del 04 al 08 de abril 2022

Lic. Jepherson Ruiz jrui@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Prog. Gas Cloro / R. Huetar Caribe		
Martes	Prog. Gas Cloro / R. Huetar Caribe		
Miércoles	Prog. Gas Cloro / R. Huetar Caribe		
Jueves	Prog. Gas Cloro / R. Huetar Caribe		
Viernes	Prog. Gas Cloro / R. Huetar Caribe		

Lic. Sergio Gutiérrez sgutierrez@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Guadalupe		
Martes	Autoforos		
Miércoles	Programa Ergonomía		
Jueves	Tres Ríos		
Viernes			



¡Tome Nota!
 ACTIVIDADES DEL MES

Programación Servicio de Psicología

Semana del 04 al 08 de abril 2022

Yesenia Rojas J. yrojas@aya.go.cr

Día	Lugar	Ext.
Lunes	TELETRABAJO	6521
Martes	Autoforos	
Miércoles	Plantel Guadalupe	
Jueves	TELETRABAJO	
Viernes	TELETRABAJO	

Carlos Garcia E. cgarcia@aya.go.cr

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	TELETRABAJO		5527
Martes	Pavas		
Miércoles	TELETRABAJO		
Jueves	Pavas		
Viernes	Tres Ríos		



Copyright © *Todos los derechos están reservados por el
 INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

Nuestro e-mail:
 Comunicación Institucional: ci@aya.go.cr

This email was sent to <<Email Address>>
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
Aya - Calle 19b - Catedral - San Jose 10104 - Costa Rica

Grow your business with  **mailchimp**